



สำหรับเจ้าหน้าที่

ชุดที่

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลพุทธรักษ์ อำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ไม่เกิน 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 3) 41 - 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี 6) อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
- 3) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) นักเรียน/นักศึกษา 6) อื่นๆ โปรดระบุ

5. ส่วนราชการที่มาขอรับบริการและประเภทของการรับบริการ

- 1) สำนักปลัด อบต.
- ขอจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์
- ขอเลิกประกอบพาณิชย์กิจ ขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน
- ขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ที่สาธารณะ
- ขอบริการส่งน้ำเพื่อใช้อุปโภค (กรณีภัยแล้ง) ขอให้ดำเนินการปรับปรุงโรงสูบน้ำ (กรณีภัยแล้ง)
- ขอให้ดำเนินการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า ขอความช่วยเหลือกรณีवादภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง
- ขอบริการรับ-ส่งผู้ป่วย (กรณีผู้ยากไร้) ขอข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
- ขอรับบริการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ขอความอนุเคราะห์ อปพร. เพื่อจัดการจราจร/จุดตรวจช่วงเทศกาล
- 2) กองคลัง
- ขอชำระภาษีป้าย ขอชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ขอชำระค่าน้ำประปา ขอชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ระบุ).....
- 3) กองช่าง
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
- ขออนุญาตขุดดิน ขออนุญาตถมดิน ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา
- ขอขยายเขตประปา ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างที่สาธารณะ ขอรับบริการอื่นๆ (ระบุ).....
- 4) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ขอข้อมูล ขอรับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

5. ส่วนราชการที่มาขอรับบริการและประเภทของการรับบริการ (ต่อ)

- 5) กองสวัสดิการสังคม
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
 - ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
 - ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ
 - ขอรับวัคซีนป้องกันโรคสัตว์
 - ขอรับการสงเคราะห์อื่นๆ (ระบุ).....
- 6) หน่วยตรวจสอบภายใน
 - ขอข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบภายใน
 - ขอข้อมูลอื่นๆ (ระบุ).....
- 7) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 - นำเด็กเข้าเรียน ศพด.
 - ขอรับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

6. การขอรับบริการอื่นๆ

- 1) ถ่ายสำเนาเอกสาร
- 2) ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต/wifi
- 3) ขอคู่มือลูกกล่องวงจรปิด
- 4) ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบกระจายเสียง
- 5) รับบริการอื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คะแนน	1	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
	2	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
	3	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
	4	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
	5	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้/ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ,มีบัตรคิวในการรอรับบริการ					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด/ช่องทาง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ทีวี WIFI ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะ

อบต.พุทธสวรรค์ ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้